

2022年1月

かもがわインターネット会員の皆様

株式会社 デジタルきらら
代表取締役 佐々木孝徳

かもがわインターネット（プロバイダ）サービス終了のお知らせ

「かもがわインターネット」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「かもがわインターネット」は、大学生協事業連合のプロバイダサービス事業「生協インターネット」のサービス終了のため、2024年1月末を持ってプロバイダサービスを終了することとなりました。

「かもがわインターネット」は大学生協事業連合の「生協インターネット（上位回線はフリービット）」の回線を使い、1998年よりサービスを提供してまいりました。近年は、インターネットが無料で利用できるマンションの増加、スマートフォンの普及による固定回線の減少などの理由で「かもがわインターネット」はもとより「生協インターネット」では、大幅な会員数の減少が続いて事業継続が困難な状況となってまいりました。

「生協インターネット」では現在のサービスを維持するため、他社へのプロバイダ事業の譲渡、現在のメールアドレスを継続使用できる取引先の開拓など様々な施策が検討されましたが、何れも実現に至らず、「生協インターネット（プロバイダ）事業」の全サービスを終了することを決定されました。現在ご契約いただいているすべての会員の皆様の契約期間中の利用を保障するため、サービスの終了は2年後の2024年1月末となりました。

大学生協事業連合のプロバイダ事業が終了しますと「かもがわインターネット」も事業を継続することはできません。「生協インターネット」がサービスを終了する2024年1月末をもちましてサービスを終了いたします。

これまでのご利用に深く感謝いたしますとともに、突然このようなご案内をいたしますこと、サービスの終了によりご不便をおかけすること、深くお詫び申し上げます。

引き続きインターネット接続を継続していただくため、乗り換え先プロバイダとして、上位回線（フリービット）が同じ「DTI（ドリーム・インターネット・トレイン）」をご紹介します。お申し込みいただきますと「DTI」から説明の電話が入ります。乗り換え説明は同封の「DTIへの乗り換えについて」をご覧ください。

今後2年間の「かもがわインターネット」契約更新および解約手続きに関する変更点につきましては同封の「かもがわインターネット会員の皆様へ」をご覧ください。

お問い合わせ連絡先：075-661-5199 株式会社デジタルきらら内 かもがわインターネット事務局

受付時間：平日 10:00～18:00（土日祝日・盆・年末年始を除く）

専用サイト：<http://www.kamogawa.ne.jp/close/>